

PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES

CARGO	Director Comercial
DIRECCION	Dirección comercial
SUPERIOR INMEDIATO	Gerente General

FUNCIONES

1. Consecución, fidelización y sostenimiento de clientes identificando sus necesidades y prioridades con el fin de realizar una venta de acuerdo a las diferentes estrategias de mercado y venta conforme se señala en el plan de negocios de la compañía, generando continuidad con los clientes.
2. Garantizar que las negociaciones que se logren sean viables técnica y económicamente, para lo que deberá entenderse con el área operativa, financiera y la aprobación de la gerencia.
3. Realización de actividades de posicionamiento de marca y apertura de nuevos mercados.
4. Aprobar el diseño del servicio apropiado a las necesidades del cliente, según políticas de viabilidad en costos y riesgos de la empresa.
5. Obtener acuerdos de negociación para la prestación del servicio, según políticas de viabilidad en costos y riesgos de la organización.
6. Planificar, ejecutar, verificar y realizar las acciones de mejoramiento continuo que sean necesarias en la dirección comercial para garantizar el cumplimiento de los objetivos empresariales.
7. Gestionar eficientemente la dirección comercial, subdirección de análisis comercial y subdirección de servicio al cliente y demás áreas bajo su responsabilidad; acorde a las políticas y objetivos empresariales.
8. Hacer seguimiento al cumplimiento de los indicadores de gestión de la Dirección comercial.

RESPONSABILIDADES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Cumplir con todas las normas y procedimientos de SST establecidas por la compañía.
- Velar en todo momento por el cuidado de su integridad física y mental y la de sus compañeros durante el desarrollo de sus labores.
- Informar sobre condiciones o actos inseguros en los lugares de trabajo y presentar sugerencia para su corrección.
- Informar inmediatamente todos los incidentes, accidentes y lesiones que sufra, solicitando la atención oportuna.
- Participar activamente de las actividades programadas por SST a las que haya sido invitado.

COMPETENCIAS

SABER

- Estudios: Profesional en ingeniería industrial, economía, archivista profesional, administración de empresas.

PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES

HACER

- Tres (3) años de experiencia en cargos relacionados con Gerencias o Direcciones Comerciales.

SER

- Liderazgo
- Pensamiento analítico y estratégico
- Comunicación asertiva
- Innovación
- Trabajo en equipo
- Autogestión
- Cultura colaborativa
- Visión caórdica